

「霧島が好き」を仕事に！

参加費
無料

おもてなし

スキルアップセミナー

1 13:00~16:00

令和7年
10/20月

霧島の魅力を 自分の言葉で伝えよう

- ①霧島の魅力を再発見！
- ②自分の言葉で地元霧島を紹介
- ③相手にこちよく伝わる「話し方・聴き方」

場所：国分公民館 3階 大会議室

2 13:00~16:00

令和7年
10/21火

多様性を理解し、安心を届ける 「思いやりのある接客」

- ①自己を整える「印象管理」と場を整える「しつらえ」
- ②ユニバーサルサービスの視点と思いやりのある接客
- ③相手に喜ばれる簡単な英語・手話で挨拶

場所：国分公民館 3階 大研修室

3 13:00~16:00

令和7年
10/27月

SNSで霧島の魅力を情報発信！

- ①自分のおすすめ観光スポットをSNSで紹介
- ②若者・家族連れ・インバウンド向けの投稿
- ③電話対応の基本とメール対応

場所：国分公民館 3階 大会議室

4 13:00~16:00

令和7年
10/29水

接客に必要なコミュニケーション能力 を身につけよう

- ①顧客満足度を高めることの重要性
- ②目標をもって自己成長しよう！
- ③ストレスに強く、柔軟な自分になるためには？

場所：国分公民館 3階 大会議室

14:00~15:30

職場見学

令和7年10/30(木) ①または②のいずれか（希望者のみ）

- ①パレルパレープラハ&GEN（霧島市溝辺町876-15）
- ②鹿児島空港産業株式会社（鹿児島空港ビル3階）

令和7年10/31(金)（希望者のみ）

- ①鹿児島総合警備保障株式会社（鹿児島空港ビル3階）

1 2 3 講師

白谷 美鈴さん

～Feel Good～



おもてなし醸成コンサルタント。CA歴32年と大阪万博講師の実績を活かし、観光・地方創生のおもてなし醸成に関わる支援を行っている。実践的で心に残る「おもてなし力」向上セミナーを展開中。

4 講師

和田 茂子さん

～オフィスen株式会社～



航空会社を退職後、仕事と子育ての両立の時期を経て、平成31年にオフィスen株式会社を設立。現在は、県内外の人材育成事業、研修、キャリアコンサルタントとして、就職支援、セカンドキャリア支援などに尽力している。

雇用保険の失業認定に必要な
求職活動の実績
になります。

- 対象者** 霧島市内の事業所で働きたい方
- 締切** 各コース開催日の3日前まで
※定員になり次第締め切りです
- 定員** 各コース**30名**

申込方法

いずれかの方法で

- ① 右記二次元コードを読み取り必要事項を入力してください。
- ② 裏面の参加申込書に必要事項を記入、FAXかメールにて送信してください。
- ③ 下記電話番号によりご連絡ください。

申込用
二次元コード



問い合わせ先



霧島市地域雇用創造協議会 \ 仕事!プロジェクト霧島 /

〒899-4394 霧島市国分中央3丁目45番1号 霧島市役所 別館2階
TEL/FAX 0995-56-0321 MAIL info@kirishima-koyou.jp
ホームページ <https://kiriwork.jp/>

構成団体：霧島市 霧島商工会議所 霧島市商工会 あいら農業協同組合 鹿児島県始良・伊佐地域振興局 霧島市教育委員会

ホームページ
はこちら



Instagram
はこちら



YouTube
はこちら



「霧島が好き」を仕事に！ おもてなしスキルアップセミナー

申込方法

いずれかの方法でお申し込みください。

- ① 右記二次元コードを読み取り必要事項を入力してください。
- ② 下記の参加申込書に必要事項を記入、FAXかメールにて送信してください。
- ③ 電話番号◀ 0995-56-0321 ▶にご連絡ください。

**申込用
二次元コード**



参加申込書

FAX送信先▶0995-56-0321

MAIL送信先▶info@kirishima-koyou.jp

申込者記入日：令和 年 月 日

協議会受付日：令和 年 月 日

※記入に当たって、該当する部分に☑を付してください。

| | | | | | | |
|-------------------------------|---|--|----|--|----|-----|
| フリガナ | | | 住所 | 〒 - | | |
| 氏名 | | | | | | |
| 生年月日 | 西暦 | 年 月 日 | 年齢 | 歳 | 性別 | 男 女 |
| TEL | ※日中連絡先 | | | | | |
| メールアドレス | @ | | | | | |
| 現在の状況 | <input type="checkbox"/> 無職（求職活動中） <input type="checkbox"/> 在職中（他企業への転職希望） <input type="checkbox"/> 在職中（パート・アルバイト等で就業中、正社員転換希望） <input type="checkbox"/> その他（ ） | | | | | |
| セミナーを知ったきっかけを教えてください | <input type="checkbox"/> チラシ掲示を見て <input type="checkbox"/> チラシの配布 <input type="checkbox"/> ハローワーク窓口での案内 <input type="checkbox"/> 回覧板 <input type="checkbox"/> 協議会ホームページ <input type="checkbox"/> LINE <input type="checkbox"/> Instagram <input type="checkbox"/> 南日本新聞広告 <input type="checkbox"/> 霧島市ホームページ <input type="checkbox"/> 雇用保険説明会 <input type="checkbox"/> 知人の紹介（ ） <input type="checkbox"/> その他（ ） | | | | | |
| 参加希望 記載欄 | 参加希望コースに ○印を記入 | コース名（内容） | | | | |
| | | ① 10月20日(月) 霧島の魅力を自分の言葉で伝えよう | | | | |
| | | ② 10月21日(火) 多様性を理解し、安心を届ける「思いやりのある接客」 | | | | |
| | | ③ 10月27日(月) SNSで霧島の魅力を情報発信！ | | | | |
| | | ④ 10月29日(水) 接客に必要なコミュニケーション能力を身につけよう | | | | |
| | <職場見学> | <input type="checkbox"/> 10月30日(木) バレルバレープラハ& GEN（霧島市溝辺町 876-15） <input type="checkbox"/> 10月30日(木) 鹿児島空港産業株式会社（鹿児島空港ビル 3階） <input type="checkbox"/> 10月31日(金) 鹿児島総合警備保障株式会社（鹿児島空港ビル 3階） 上記3社のうち、希望する□に、☑してください。※注1 | | | | |
| 就職・転職・正社員転換場所として霧島市内を希望していますか | | | | <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ | | |

※注1 職場見学は、現地集合、現地解散です。

【お願い】 ○このセミナーは、国の制度を活用して実施するため、セミナー受講後に当協議会から「就職状況」などを確認させていただきますので、ご協力をお願いします。
 ○ご記入された個人情報、当協議会が責任をもって管理し、本セミナーに関する連絡及び当協議会主催の関連セミナーや就職説明会の情報提供などに利用し、それ以外の目的では使用いたしません。

（重要：ご確認ください） このセミナーを受講された方で、ハローワークに登録、就職活動をされている方の「就職状況」を、ハローワークに確認させていただきたく、以下の内容について、ご確認、ご記載をお願いします。

| | |
|-----------------------------------|--|
| ハローワークに登録していますか | <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ |
| 「はい」と回答された方でハローワークに確認することを同意されますか | <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ |